Das erwartet Dich bei Deinem neuen Arbeitgeber

- Ein **unbefristeter Arbeitsplatz** in einem stabilen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Eine attraktive und **leistungsgerechte Vergütung nach Metall NRW Tarif**
- **30 Tage Urlaub**
- Eine **anspruchsvolle Position** mit großem Gestaltungsspielraum und hoher Eigenverantwortung
- **Corporate Benefits** mit attraktiven Mitarbeiterrabatten
- Regelmäßige Betriebsfeste und weitere attraktive Zusatzleistungen

Mitarbeiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

(1516)

Standort: Marienheide Anstellungsart(en): Vollzeit Gehaltsspektrum: 55000 - 59000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Mitarbeiter Qualitätsmanagement – Kunden- und Lieferantenqualität (m/w/d)

Direktvermittlung | Raum Marienheide

Du erkennst Fehler nicht nur – Du sorgst dafür, dass sie dauerhaft verschwinden? Dann könnte das Deine nächste Herausforderung sein!

Für ein etabliertes und zukunftsorientiertes **Industrieunternehmen im Raum Marienheide** suchen wir im Rahmen der direkten Personalvermittlung einen erfahrenen Mitarbeiter im **Qualitätsmanagement (m/w/d) mit Schwerpunkt Kunden- und Lieferantenqualität.**

In dieser verantwortungsvollen Position bist Du **Ansprechpartner für Kunden und Lieferanten,** steuerst komplexe Reklamationsprozesse und sorgst mit gezielten Qualitätsmaßnahmen dafür, dass Fehler nachhaltig vermieden werden.

Deine Aufgaben – Qualität beginnt bei Dir!

- Du **bearbeitest Kundenreklamationen** eigenverantwortlich – von der ersten Bewertung bis zum erfolgreichen und nachhaltigen Abschluss.

- Du leitest **notwendige Sofortmaßnahmen** ein, um Kunden, Produktion und Lieferketten abzusichern, und verfolgst deren Umsetzung konsequent.
- Du **moderierst 8D-Prozesse, führst systematische Ursachenanalysen** durch und entwickelst wirksame Abstellmaßnahmen.
- Du **analysierst Feld- und Gewährleistungsfälle, identifizierst Fehlerursachen** und erkennst mögliche Kostentreiber.
- Du **bereitest Kundenmeetings, Qualitätsgespräche und Eskalationen** fachlich vor und begleitest diese souverän.
- Du **steuerst Lieferantenreklamationen** und kontrollierst die Wirksamkeit vereinbarter Verbesserungsmaßnahmen.
- Du **prüfst PPAP-/PPF-Unterlagen von Lieferanten** und koordinierst die entsprechenden Freigabeprozesse.
- Du **wertest Qualitätskennzahlen aus** und leitest daraus konkrete Maßnahmen zur langfristigen Fehlerreduzierung ab.

Dein Profil – das bringst Du mit!

- Du hast eine **technische Berufsausbildung mit Weiterbildung zum Techniker oder Meister** oder ein abgeschlossenes **technisches Studium**, beispielsweise im **Maschinenbau, in der Fahrzeugtechnik** oder im **Qualitätsmanagement**.
- Du verfügst über **mehrere Jahre Berufserfahrung im Qualitätsmanagement** eines p**roduzierenden Unternehmens, idealerweise in der Automobilzulieferindustrie.**
- Du besitzt **fundierte Kenntnisse in den Qualitätsstandards IATF 16949 und ISO 9001.**
- Mit Methoden wie **8D, 5-Why, Ishikawa, FMEA und Control Plan** bist Du bestens vertraut.
- Du kennst Dich mit **PPAP-/PPF-Prozessen** sowie der Bearbeitung von **Kunden- und Lieferantenreklamationen** aus.
- Idealerweise bringst Du Erfahrung in der **Analyse von Feld- und Gewährleistungsfällen** mit.
- Du arbeitest analytisch, strukturiert und lösungsorientiert und verstehst es, Deine Position auch in anspruchsvollen Situationen durchzusetzen.

- Ein sicheres und professionelles Auftreten gegenüber Kunden und Lieferanten ist für Dich selbstverständlich.
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse und bringst die notwendige Reisebereitschaft mit.

Dein nächster Karriereschritt!

Du möchtest Deine Erfahrung im Qualitätsmanagement einbringen, Verantwortung übernehmen und die Qualität von Produkten und Prozessen aktiv mitgestalten?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bewirb Dich jetzt! Wir begleiten Dich persönlich und diskret durch den gesamten Bewerbungsprozess und vermitteln Dich direkt an unseren Kunden im Raum Marienheide.

Die Vermittlung ist für Dich selbstverständlich kostenfrei.

Werde **jetzt** Teil des Qualitäter-Teams und mach dich bereit für spannende Aufgaben!!

Dein Ansprechpartner
Michael Weber
stellvertretender Niederlassungsleiter / Fachkraft Arbeitssicherheit

Mobil **+49 170 22 20 38 2**
E-Mail **michael.weber@abc.jetzt**

Bitte beachte, dass für diese Position eine lokale Präsenz in Deutschland erforderlich ist. Bewerbungen von Kandidaten außerhalb Deutschlands können leider nicht berücksichtigt werden.

Der Umwelt zuliebe verzichten wir auf Papierbewerbungen. Bitte laden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser Online-Bewerberportal hoch oder senden Sie uns diese via E-Mail. Postalisch eingereichte Bewerbungen werden datenschutzkonform vernichtet und nicht zurückgeschickt.

Bild und Text mit Unterstützung KI erstellt

Abteilung(en): Qualitäter

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: Direktvermittlung Metalltarif NRW

Impressum